



Konflikte im Team klären

1. WORKSHOP

Ursachen für Konflikte

Wir alle kennen dies: ein Team harmoniert nicht. Warum? Vertrauen und Teamgeist können aus unterschiedlichen Gründen gelitten haben. Eine falsche Bemerkung. Ein unbewusster Fehltritt. Oft sind es sogar systembedingte Probleme, die zu Konflikten führen.

Wer solche Konflikte unausgesprochen schwelen lässt, nimmt in Kauf, dass die Leistungsfähigkeit des Teams zunehmend Schaden nimmt. Am ersten Workshop zeigen wir anhand neutraler Beispiele und Übungen, wie Sand im Getriebe zwischenmenschlicher Beziehungen gefunden und schrittweise beseitigt werden kann.

2. WORKSHOP Konfliktklärung

Am zweiten Workshop arbeiten wir in Gesprächen, Rollenspielen und Übungen weiter – aber an Ihrem eigenen Fall. Mit viel Geschick und Einfühlungsvermögen versucht die Dozentin, die Ausgangslage aus Sicht aller Beteiligten darstellen zu lassen und die Konfliktherde einzugrenzen. Meist resultiert eine sehr emotionale Mischung aus Beleidigungen, Enttäuschungen, sich zurückversetzt fühlen, sich angegriffen fühlen, sich ausgegrenzt fühlen; manchmal auch die Erkenntnis, einem Missverständnis oder einem falschen Gerücht ‚aufgesessen‘ zu

sein. Bei richtiger Steuerung des Konfliktgesprächs besteht eine gute Chance, verhärtete Positionen noch während des Workshop aufzuweichen.

INHALTE DER BERATUNG

1. Wie Konflikte entstehen

Typische Konfliktentstehungs-Muster

2. Systembedingte & persönliche Konflikte

Die Ursachen von Konflikten im Unternehmen

3. Konflikte im Team

Wie Konflikte Einzelner die Teamleistung schmälern

4. Konfliktherde und Ursachen

Eintauchen in das, was verletzt und emotional aufrüttelt

5. Start der Deeskalation

Einstieg in eine Beseitigung des Konfliktherdes und einen schrittweisen Aufbau von Vertrauen und neuer Sympathie

Weitere Informationen finden Sie auf Seite 15

Hinweise und unverbindliche Beratungsanfrage

Rufen Sie uns bei Fragen zu
Ihrem Projekt an:

+41 (0)43 499 40 20

Oder senden Sie eine E-Mail:

consulting@bostonprograms.com

Die Beratungs-Workshops finden in
unserem Executive Center am
Zürichsee statt oder an einem Ort
Ihrer Wahl.

- 1 bis max. 12 Teilnehmer aus Ihrer Firma
 - 1 Top Consultant der Boston Business School
- Termine und Preise auf Anfrage.

Anfragecoupon

Bitte senden oder faxen Sie
den Anfragecoupon an:

Boston Business School
Klausstrasse 43
CH-8008 Zürich

Per Fax

+41 (0)43 499 40 21

Wir werden uns umgehend mit
Ihnen in Verbindung setzen.

Ich interessiere mich für folgende Beratung:

Consulting-Workshop

Gewünschter Zeitraum

Gewünschter Durchführungsort

Frau Herr

Titel

Name

Vorname

Firma

Strasse, Postfach

PLZ, Ort, Land

Funktion

Branche

E-Mail

Telefon

Fax

Wann/wie sollen wir Sie kontaktieren?