

Executive General Management Program

This 4+4-day program will give executives comprehensive knowledge about modern, effective management practices. It will help them to know if they are moving their company in the right direction, and help make them even better at inspiring their employees to commit to achieving and exceeding company objectives. It is perfect for executives who want a general management refresher.

DESCRIPTION

This general management program strengthens your expertise as a successful executive. If you are already in a general management function, this program will help you recognize the reasons for your success so far, and help you identify potential for further optimizing your skills as a strategist, leader and achiever. If you are about to assume a general management function, this program will give you the necessary skills and knowledge to be a success.

Part 1 covers all the important topics of general management. Part 2 focuses on the aspects of managing employees, leadership and change. Here you learn how to conceptualize success in your planning and learn the best concepts for implementing these plans through leadership and change management quality.

KEY BENEFITS

After you have completed this program:

- You will have the latest knowledge and practical skills to handle the most important tasks of modern general management
- You will know the concepts and methods you need to ensure the long-term success of your field of responsibility
- As part of a top-level group of participants, you will have learned new ideas and best practices for holistic management
- You will have put your own management concepts and leadership behavior to the test, and recognized optimization potential

WHO SHOULD ATTEND

- Executives, general managers, company owners
- Division heads or heads of a business unit
- Heads of profit centers and departments
- Experienced leaders responsible for important central activities and functions
- Executives and senior-level specialists who seek to assume leadership responsibility

AREAS OF FOCUS

General Management

- Managerial responsibility, result-oriented management – how are they related?
- Key managerial decisions
- Concepts, methods and best practices – general management knowledge that you must know
- Information and trends – drawing the right conclusions

Principles and Guidelines for Corporate Development

- The fundamental orientation of a company, the business model
- The most important stakeholders
- The strategic corridor
- Aligning resources

The Right System for Setting Objectives, Defining Results

- Finding the strategically correct timescale
- Objectives for optimizing your core business
- Objectives for achieving market success with innovations
- From corporate value, to customer satisfaction, all the way to the «innovation pipeline» – defining the right results

Strategic Management

- The process of strategic management – strategic analysis, strategic options, formulating strategies precisely, prioritizing, portfolio management
- Profitable growth, the battle for market share
- Innovation strategies, exploiting new opportunities
- Developing new markets
- Strategies for cost leadership, specialization, differentiation and niche strategies
- Growth through mergers and acquisitions
- The relationship between strategy, structure and processes

Marketing Management

- What does customer value really mean in light of new technologies and social media?
- How does branding have to be carried out?
- What does «integrated communication» mean?

Rethinking Your Business for the Digital Age

- The digital world: overview and concepts
- Understanding networks, platforms and data
- Managing innovation and new business development

Integrated Leadership and Organizational Success

- The role of a leader
- Communication as a vital core competence for leadership
- Employee motivation factors
- Conflict management
- Understanding organizational culture

Modern Leadership Skills and Styles

- Modern leadership skills
- Your personal strengths as a leader
- Situational leadership applied
- Developing a personal leadership style

Leadership and Change

- Leading change
- Motivation theories and strategies
- Successfully dealing with fear and power
- Accelerating change
- Barriers to implementation

Sessions & Fees

EP0435	Part 1: Sep 08 – 11, 2025	Boston, USA
	Part 2: Oct 13 – 16, 2025	Davos, CH
EP0445	Part 1: Sep 08 – 11, 2025	Davos, CH
	Part 2: Oct 13 – 16, 2025	Davos, CH
EP0455	Part 1: Sep 08 – 11, 2025	Davos, CH
	Part 2: Oct 13 – 16, 2025	Boston, USA
EP0416	Part 1: Feb 23 – 26, 2026	Frankfurt, GER
	Part 2: Apr 27 – 30, 2026	Luzern, CH
EP0426	Part 1: Jul 06 – 09, 2026	Cologne, DE
	Part 2: Aug 31 – Sep 03, 2026	Zürich, CH
EP0436	Part 1: Jul 06 – 09, 2026	Boston, USA
	Part 2: Aug 31 – Sep 03, 2026	Boston, USA

Duration: **4 + 4 days**Fees: **CHF 10.900.– | EUR 11.400.– | US\$ 11.900.–**Registration: www.bostonprograms.com/ep04 or registration form on the back of the brochure

Are you interested in corporate education or consulting?

Call us at: +41(0)43 499 4020

ADMINISTRATION

Telefonische Beratung und Auskünfte

Gerne beraten wir Sie bei der Auswahl des richtigen Weiterbildungs-Angebots und stehen Ihnen unter Telefon +41 (0)43 499 40 20 hierfür zur Verfügung.

Anmeldung

Füllen Sie die Anmeldekarte – auch als Download im Internet unter www.bostonprograms.com erhältlich – aus und senden Sie uns diese bitte zu.

Oder melden Sie sich per E-Mail oder Internet an.

Post: Boston Business School
Kirchstrasse 3 · CH-8700 Küsnacht/Zürich
Telefon: +41 (0)43 499 40 20
E-Mail: info@bostonprograms.com
Internet: www.bostonprograms.com

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen elektronisch:
– die Bestätigung Ihrer Anmeldung mit Rechnung
– Informationen zu Ablauf, Hotel/Tagungszentrum und Anreise
– das Zimmerreservationsblatt für Ihre Hotelbuchung
Sollte das Seminar bereits ausgebucht sein, werden Sie unverzüglich davon unterrichtet.

Seminargebühr, Hotelkosten, Themen

In der Seminargebühr (zzgl. gesetzl. MwSt.) sind der Kursbesuch sowie umfassende Seminarunterlagen enthalten. Die Seminarunterlagen werden von den Teilnehmenden kurz vor dem Seminar aus unserem Downloadzentrum elektronisch heruntergeladen. Dazu senden wir ein Mail mit einem Link zum Download. Nicht in der Seminargebühr enthalten sind sämtliche Hotelleistungen wie Übernachtung, Frühstück, Verpflegung und Tagespauschale des Hotels bzw. Tagungszentrums. Diese müssen von den Teilnehmern/innen direkt dem Hotel bezahlt werden. Es steht den Teilnehmer/innen selbstverständlich frei, ausserhalb des Seminarhotels zu übernachten. In diesem Falle bezahlen Sie die vom Hotel/Tagungszentrum verlangte Tagespauschale direkt an das Hotel/Tagungszentrum. Das Kurshonorar wird nach erfolgter Anmeldung erhoben und ist spätestens 6 Wochen vor Seminarbeginn zu überweisen.

Kleinere Änderungen bei Themen, Themenabfolge und Referenten bleiben vorbehalten.

Kooperation, Fragebogen

Einige unserer Seminare werden in Kooperation mit anderen renommierten Institutionen durchgeführt, z.B. unserem Partner St. Gallen Business School. Der jeweilige Veranstaltungspartner erfasst am Ende des Seminars die Kundenzufriedenheit und leitet die Auswertung an den Kooperationspartner weiter.

Zertifikat

Über den Besuch des Kurses erhalten Sie ein Kurszertifikat, bei einem mehrteiligen Programm im Verlauf des letzten Programmteils.

Umbuchung, Verschiebung

Eine Umbuchung ist nur bis 3 Monate vor Beginn des Seminars/Seminaranteiles einmalig möglich (Umbuchungsgebühr: CHF 400.–/EUR 400.–). Nicht besuchte Seminare und Seminaranteile verfallen.

Bei einer späteren Umbuchung bis 6 Wochen vor Start sind 20% der Seminargebühr fällig. Bei einer Umbuchung weniger als 6 Wochen vor Beginn werden 40% der Seminargebühr verrechnet, weniger als 2 Wochen vor Start 80%.

Bei einer Umbuchung kann es passieren, dass es ggf. zu allfälligen Programmänderungen/-anpassungen und -überschneidungen kommen kann. Daraus kann keine anteilige Rückerstattung der Seminargebühr abgeleitet werden.

Annulation, Rücktritt, Stornierung

Eine Annulation einer Anmeldung (Rücktritt oder Stornierung) ist bis 3 Monate vor Seminarbeginn kostenlos möglich. Bei einer Stornierung zwischen 3 Monaten und 6 Wochen vor Seminarbeginn werden 40% der Seminargebühr verrechnet.

Alternativ kann bis 14 Tage vor Seminarbeginn ein(e) Ersatzteilnehmer(in) gestellt werden, der Zielgruppenbeschreibung entsprechend. Hierfür werden CHF 700.– verrechnet. Die volle Seminargebühr wird verrechnet, wenn die Stornierung weniger als 30 Werktage vor Seminarbeginn erfolgt. Einzelne Seminare können aufgrund höherer Gewalt vom Veranstalter kurzfristig oder wegen Mangel an Teilnehmenden bis spätestens 10 Werktage vor Seminarstart annulliert werden, ohne dass dabei ein Schaden geltend gemacht werden kann.

Verschiebung bei Gefahrenlage, Pandemie

Für Pandemie bedingte Umbuchungen auf einen späteren Termin sind wir kulant: Wir verzichten auf eine neue Seminargebühr und auch auf die sonst anfallende Umbuchungsgebühr. Durch die erweiterte Umbuchungsoption entfällt die oben genannte «kostenlose Stornierung bis 3 Monate vor Seminarbeginn». Die Seminargebühr bleibt, sofern nicht schon bezahlt, mit der in der Rechnung genannten Valuta geschuldet.

Als Gefahrenlage gelten Ereignisse wie eine Epidemie, eine Pandemie, Katastrophen, gravierende politische oder gesellschaftliche Verwerfungen, die eine Gefahr für die Teilnehmenden darstellen, die aus vernünftiger Sicht durch eine Verschiebung vermieden werden soll.

Eine Verschiebung aus solchen Gründen berechtigt nicht zur Annulation des gebuchten Seminars oder Programms.

Versicherung, Haftung, Preisänderungen

Wir empfehlen, eine Annulationsversicherung bei Ihrer Versicherungsgesellschaft abzuschliessen, die Stornokosten wegen Krankheit und anderer Ereignisse abdeckt.

Ebenfalls sind weitere allfällige Schäden welche direkt oder indirekt in Verbindung mit dem Seminarbesuch gebracht werden könnten, sei es aus Unfall, Krankheit, Haftpflicht, Diebstahl, Annulation des Seminars durch den Veranstalter oder sei es durch Schäden aus der Anwendung des vermittelten Management-Wissens durch die Teilnehmer/innen bzw. die uns beauftragte Unternehmung selbst zu versichern oder abzudecken. Jegliche Haftung unsererseits wird wegbedungen.

Es gilt Schweizer Recht, Gerichtsstand ist St. Gallen.

Boston Business School (BBS) ist eine Institution der St. Gallen Business School AG, CH-9000 St. Gallen (SGBS). Für die Inanspruchnahme der Leistungen der BBS gelten daher die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) der SGBS, die oben beschrieben wurden.

Mit dem Erscheinen eines neuen Prospektes verlieren jeweils alle früheren Angaben zu Inhalten, Bedingungen, Referenten und Preisen ihre Gültigkeit.

Unsere aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen Sie unter: www.bostonprograms.com/aggb

ANMELDEKARTE

Bitte senden oder faxen Sie die Anmeldekarte an:

Boston Business School
Kirchstrasse 3
CH-8700 Küsnacht/Zürich

Telefon +41 (0)43 499 40 20
E-Mail info@bostonprograms.com
Internet www.bostonprograms.com

Ich melde mich wie folgt an:

Programm

Nummer

Datum

Teilnehmer

Anrede

Herr

Frau

Titel

Name

Firma

Strasse, Postfach

PLZ

Ort

Land

E-Mail Teilnehmer/in

E-Mail Kontaktperson

Telefon

Telefax

Funktion

Branche

Anzahl Mitarbeiter bis 200 bis 1000 über 1000

Unterschrift

ANMELDEKARTE

Bitte senden oder faxen Sie die Anmeldekarte an:

Boston Business School
Kirchstrasse 3
CH-8700 Küsnacht/Zürich

Telefon +41 (0)43 499 40 20
E-Mail info@bostonprograms.com
Internet www.bostonprograms.com

Ich melde mich wie folgt an:

Programm

Nummer

Datum

Teilnehmer

Anrede

Herr

Frau

Titel

Name

Firma

Strasse, Postfach

PLZ

Ort

Land

E-Mail Teilnehmer/in

E-Mail Kontaktperson

Telefon

Telefax

Funktion

Branche

Anzahl Mitarbeiter bis 200 bis 1000 über 1000

Unterschrift